



سیستم مدیریت کانال اطلس (خدمات نوین بانکی)

هدف:

بوجود آوردن یک سیستم مدیریت متمرکز بر روی کنترل ها (کد ملی، شناسه پرداخت سازمان ها، ...)، داده ها و کانالهای ارتباطی نوین مانند تلفن بانک، موبایل بانک، اینترنت بانک، خود دریافت، سویچ های ATM/POS و غیره جهت دسترسی به سیستم های متمرکز Core بانک ها.

این سیستم بعنوان یک دروازه امن، یکپارچه کننده مسیر ورود و اعمال مکانیزم های سرویس دهی به خواسته های مختلف مشتریان از طریق کانالهای ارتباطی می باشد. سیستم مدیریت کانالهای ارتباطی، همچنین می تواند با در بر گرفتن آداپتورهای مناسب در لایه ارتباط با Core یا مجموعه Core های فرعی، بعنوان یک لایه یکپارچه کننده بر روی سیستم های جزیره ای بانک قرار گرفته و بخصوص در مواقعی که ارتباط میان آنها برای انجام یک خواسته ضرورت دارد، درخواستهای مشتری را بصورت صحیح و کنترل شده مدیریت نماید.

به عبارتی ورود درخواست های مشتریان از طریق سیستم مدیریت کانال، بعنوان یک محیط یکپارچه کننده و استاندارد، راهگشای معضلات ناشی از رشد جزیره ای و بی رویه محصولات بانکی خواهد بود. با استفاده از سیستم مدیریت کانال، بانک می تواند با حفظ سیستم های موجود، خدمات نوین بانکی را به مشتریان خود، صرف نظر از اینکه مشتری در کدام یک از سیستم های Core بانک تعریف شده باشد ارائه نماید.

این سیستم همچنین برای سایر سازمانهایی که تمایل دارند از طریق کانالهای متفاوت به ارائه خدمات و ایجاد روابط اطلاعاتی با مشتریان بر روی سیستمهای اطلاعاتی خود بپردازند، کمک شایانی می نماید.

مخاطبان :

- بانک ها و مشتریان آنها
- سازمان هایی که ارائه خدمات و ایجاد روابط اطلاعاتی با مشتریان خود را از طریق کانالهای ارتباطی مدرن انجام می دهند.

مزایا :

- امکان سرویس دهی بانکها و موسسات مالی در تمام طول شبانه روز
- کاهش هزینه نیروی انسانی
- رضایت خاطر مشتریان بابت دریافت خدمات به طریق آسان تر و مناسب تر
- کاهش لزوم توسعه شعب که نیاز به سرمایه گذاری زیاد دارد
- به حداقل رساندن نیاز به تغییرات در سیستم های Core که سرمایه گذاری عظیمی در پی خواهد داشت
- دریافت خدمات یکسان از طریق هر کانال صرفنظر از اینکه مشتری بانک در کدام یک از سیستم های Core بانک تعریف شده باشد



- افزایش امنیت به دلیل استفاده از یک واحد مشترک جهت تمام دسترسی های مشتریان به سیستم های Core
- بهبود مدیریت اطلاعات

قابلیتها :

- توانایی مدیریت متمرکز بر کانالهای ورودی
- توانایی ایجاد یکپارچگی در سطح پایگاههای اطلاعاتی سازمان
- توانایی اعمال کنترل بر کانالهای ورودی و دقت در تعریف توابع
- توانایی ایجاد وحدت تغییرات در تعریف و بکارگیری توابع
- توانایی کاهش هزینه و زمان تغییرات
- ایجاد سهولت برای اتصال کانالهای ورودی جدید
- توانایی افزایش حفاظت از اطلاعات در مقابل دسترسی های غیر مجاز
- امکان کنترل سقف انتقال وجه به تفکیک کانال های ورودی
- امکان ارائه سرویسهای متفاوت به کانالهای ورودی
- امکان پیگیری تراکنش های مالی توسط مشتری از طریق کانال های خدمات نوین
- امکان اتصال به شبکه شتاب
- امکان مسیر یابی تراکنش بر اساس فیلهای اطلاعاتی موجود در تراکنش اعم از شماره حساب ، شماره کارت ، نوع تراکنش ، نوع حساب ، نوع ارز و شعبه فراهم می باشد.
- تمام تراکنش های مالی و غیر مالی در سیستم مدیریت کانال اطلس ثبت شده و قابل پیگیری و آمارگیری می باشد.
- سیستم مدیریت کانال اطلس امکان محاسبه خودکار کارمزد و با تعیین سقف کارمزد برای هر تراکنش را فراهم می سازد.
- تراکنش های که نیاز به پردازش لحظه ای ندارند، به صورت off-Line و در فرصت مناسب توسط سیستم پردازش می شوند. بدین ترتیب از حجم زیاد پردازشهای غیر ضروری در زمان های پر ترافیک کاسته می شود.
- سیستم مدیریت کانال اطلس امکان تبادل اطلاعات از طریق فایل را دارا می باشد.

نمونه پیام های حوزه بانکی :

- اعلام مانده
- اعلام صورتحساب (n گردش آخر)
- برداشت از حساب
- واریز به حساب
- انتقال وجه داخلی و شتابی



- خرید شارژ ایرانسل و همراه اول
- پرداخت قبوض
- اعتبار سنجی پرداخت قبض
- رویت اطلاعات مشتری
- اعلام وضعیت چک
- اعلام نرخ ارز
- ثبت نام سرویس ها (مشتریان خدمات نوین)
- انتقال وجه ساتنا
- اعلام مشخصات چک
- ثبت نام سرویسهای سهام
- خرید و فروش سهام در بورس کالا
- خرید و فروش سهام در بورس تهران
- اعلام آئی واریز و برداشت از حسابها به مشتری
-

مشخصات فنی:

معماری فنی : چند لایه ای - مبتنی بر سرویس - مقیاس پذیر

معماری کارکردی : توزیع شده - توانایی توازن بار - تحمل پذیر خطا

بستر سخت افزاری :

- در سطح سرویس دهنده : I series ، P series ، Z series
- در سطح ایستگاههای کاری : پشتیبانی سکوهای مختلف سخت افزاری

بستر نرم افزاری :

- سیستم عامل سرور : Z/OS
- سیستم عامل ایستگاههای کاری : پشتیبانی سکوهای مختلف نرم افزاری
- وب سرور : Apache

مدیریت بانک اطلاعاتی : پایگاه داده IBM DB2

زبان و محیط برنامه نویسی : Java – J2EE

متدولوژی طراحی : XP

نحوه استقرار : متمرکز

پروتکل ارتباطی : JMX