

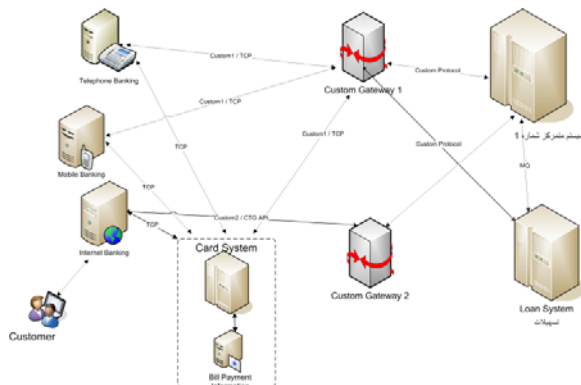


# سیکت

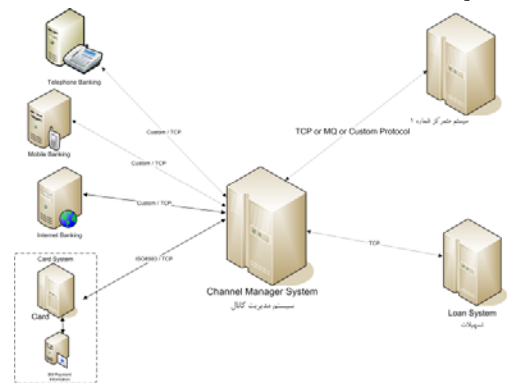
## راهکار یکپارچه ساز کانال های تبادل اطلاعات

### مقدمه

سرویس دهی بانکها و موسسات مالی با بهره گیری از نرم افزارهای متمرکز با استفاده از کانالهای مدرن مانند اینترنت، تلفن بانک، موبایل بانک، پیام کوتاه، پست الکترونیک و غیره باعث کاهش هزینه نیروی انسانی، در دسترس بودن خدمات در طول مدت شبانه روز و رضایت خاطر مشتریان بابت دریافت خدمات به طرق آسانتر و مناسبتر شده است. بر اساس آمارهای جهانی، استفاده از این روش در بانک ها علاوه بر جلوگیری از ازدحام مراجعین، توسعه شعب که نیاز به سرمایه گذاری زیادی دارد را کاهش داده است. این سیستم ها دسترسی به اطلاعات با ابزارهای مدرن را ممکن ساخته، تغییرات سیستم های Core که سرمایه گذاری عظیمی در بر دارد را به حداقل رسانده و چهره بانک را مدرن خواهد نمود. با توجه به نیاز بانک ها برای ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی به مشتریان از طریق کانالهای ارتباطی متنوع، بوجود آوردن یک سیستم مدیریت متمرکز بر روی این کانالها نیز ضرورت می یابد. یکپارچه سازی، یکی از مهمترین چالشهای بانکها و به خصوص بانکهایی است که سیستمهای موروثی نسبتا زیادی در آن وجود دارند. این سیستم بعنوان یک دروازه امن، یکپارچه کننده مسیر ورود و خروج و سرویس دهی به خواسته های مختلف مشتریان از طریق کانال ها می باشد. سیستم مدیریت کانالهای ارتباطی، همچنین می تواند با در بر گرفتن آداپتورهای مناسب در لایه ارتباط با Core یا مجموعه سیستم های فرعی، بعنوان یک لایه یکپارچه کننده بر روی سیستمهای جزیره ای بانک قرار گرفته و در مواقعی که ارتباط میان آنها برای انجام یک خواسته ضرورت دارد، درخواستهای مشتری را بصورت صحیح و کنترل شده مدیریت نماید.



قبل از استقرار سیستم مدیریت کانال



بعد از استقرار سیستم مدیریت کانال

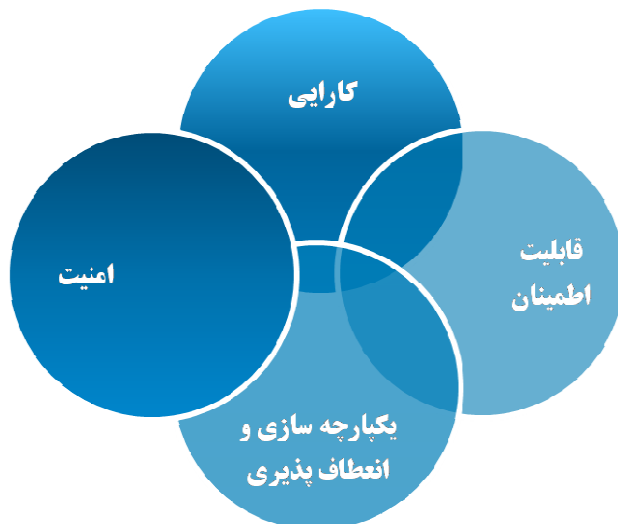


### مزایای سیستم مدیریت کانال یکتا

- بهره برداری بهینه از سیستم های موجود در بانک: با استفاده از سیستم مدیریت کانال ، بانک می تواند با حفظ سیستم های موجود، خدمات نوین بانکی را به مشتریان خود ارائه نماید.
- حصول دیدگاه واحد از بانک: با استفاده از سیستم مدیریت کانال صرفنظر از اینکه مشتری بانک در کدام یک از سیستم های متمرکز بانک تعریف شده باشد می تواند خدمات یکسانی را از هر یک از کانالهای خدماتی دریافت نماید.
- افزایش امنیت: با توجه به اینکه احراز هویت و کنترل تمام دسترسی های مشتریان به سیستم های متمرکز در یک واحد مشترک (سیستم مدیریت کانال) صورت می پذیرد امنیت سیستم افزایش می یابد.
- بهبود مدیریت اطلاعات: با توجه به اینکه تمام فعالیت های مشتریان از طریق سیستم مدیریت کانال صورت می پذیرد، می توان مدیریت اطلاعات را در سیستم مدیریت کانال متمرکز نمود و با این روش مدیریت اطلاعات آسان تر خواهد شد.
- سهولت در توسعه و تغییر کانالهای ارتباطی مشتری

### ویژگیهای سیستم مدیریت کانال یکتا

- سیستم مدیریت کانال به عنوان یک راه حل جامع و مناسب دارای ویژگیهای معماری، کاربردی، عملیاتی و امنیتی به شرح ذیل می باشد.



### ویژگیهای معماری

- ویژگیهای کلان معماری سیستم به شرح زیر می باشد:
- محیط برنامه نویسی و توسعه سیستم بر مبنای زبان برنامه نویسی JAVA و J2EE
- استفاده از الگوهای مختلف معماری اعم از یکپارچه سازی و J2EE
- تلفیق مناسب از مولفه های تجاری و استاندارد باز
- رعایت اصول برنامه نویسی شی گرا
- قابلیت تست پذیری: امکان تست پذیری سیستم در لایه های مختلف و از جمله نقاط اتصال با سایر سیستم ها وجود دارد.
- سهولت توسعه پذیری و آرایه سرویسهای جدید



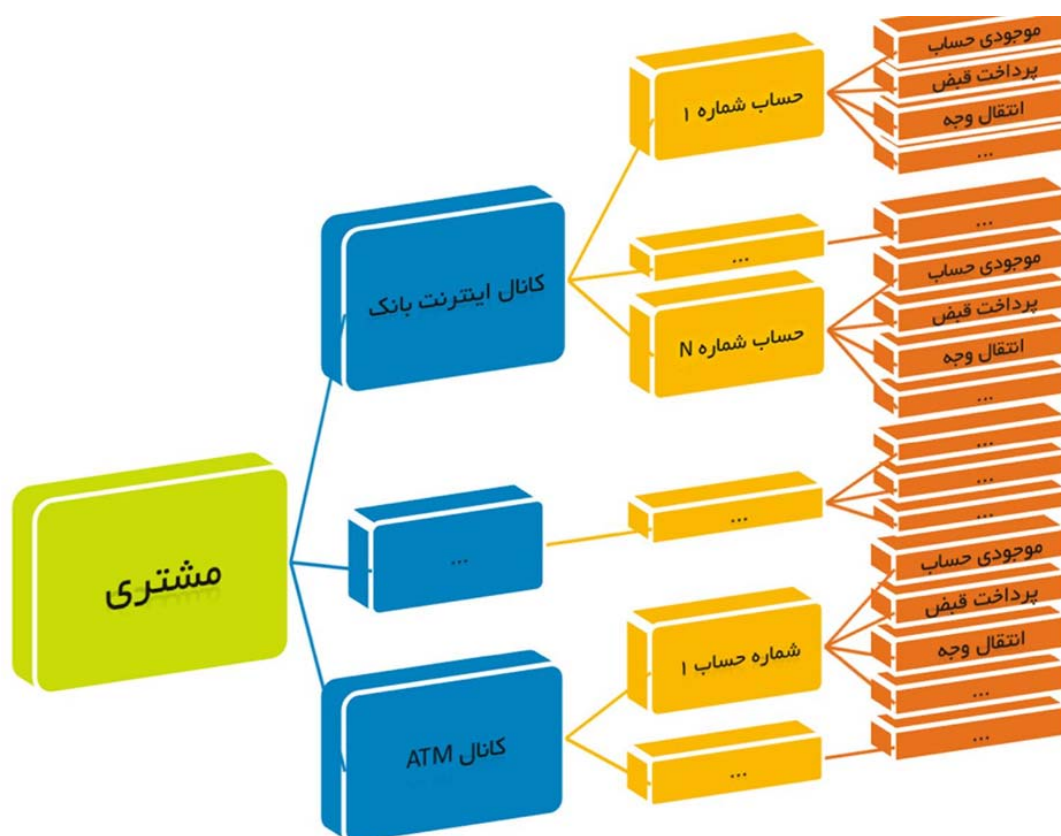
- استقلال از سکوهای سخت افزاری، نرم افزاری و سیستم عامل:



- استقلال سخت افزاری و پشتیبانی از Mainframe ، Midrange و PC
- استقلال از سیستم عامل و پشتیبانی از ZOS ، Linux و Windows
- استقلال از Application Server و کارگزار Web
- استقلال از پایگاه اطلاعاتی
- قابلیت پیکربندی آسان: امکان پیکربندی از طریق فایل های پیکربندی XML و واسط های کاربری گرافیکی بدون تغییر در کد برنامه، در حالت های مختلف قابل اجرا می باشد.

### ویژگیهای کاربردی

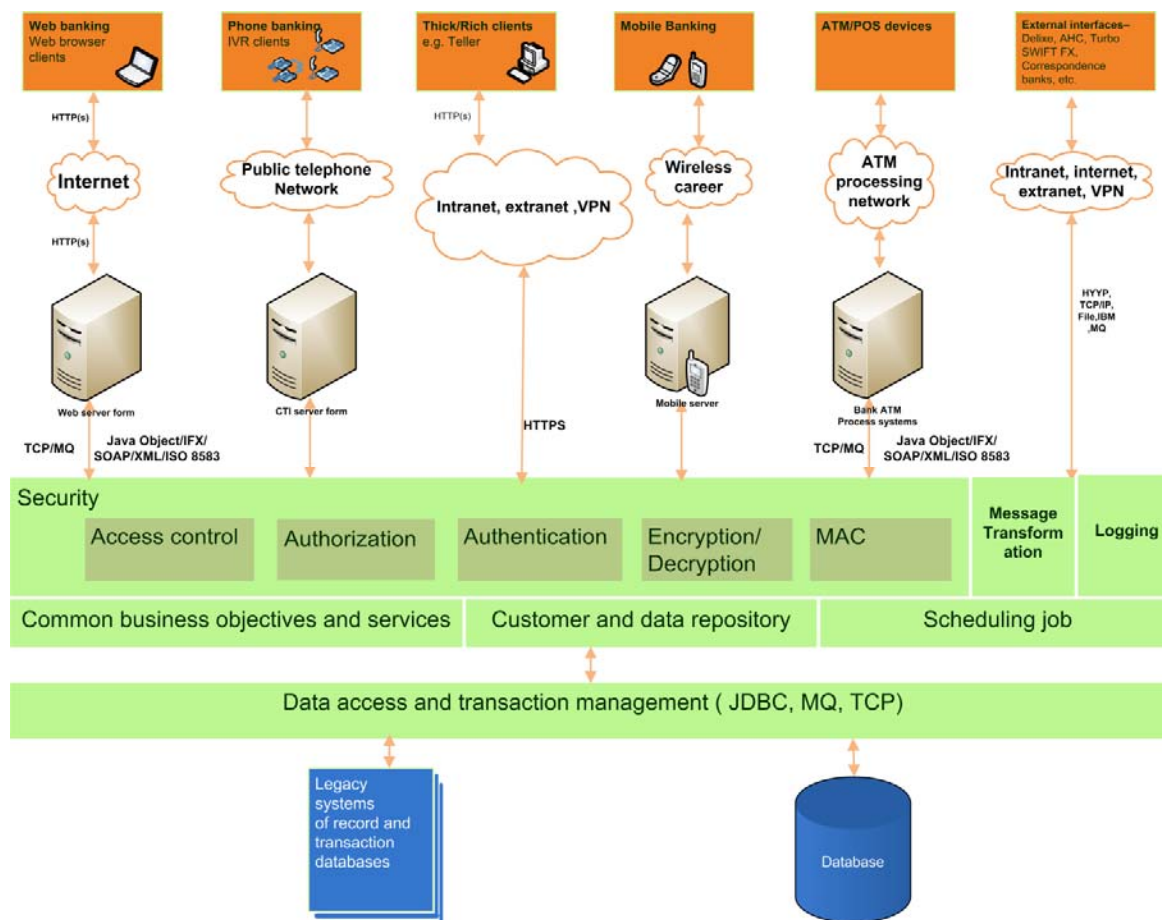
ویژگی های کاربردی سیستم مدیریت کانال به شرح ذیل می باشد:



- امکان تعریف و حذف کانال ارتباطی ، فعال و غیر فعال کردن آن ، تعریف خدمات و فعال و غیر فعال نمودن آنها، تعیین و تغییر مشخصات کنترلی برای کانال ها و سرویس ها و امکان مدیریت آن ها
- امکان تعریف کانال ها مورد نظر مشتری و تعریف خدمات مورد نظر مشتری ، تعریف محل و بازه زمانی دسترسی و تعیین سقف انتقال وجه روزانه و هر تراکنش بر روی هر حساب مشتری
  - امکان جمع آوری و بروز رسانی اطلاعات مشتریان از سیستم های متمرکز
  - امکان مانیتورینگ و ثبت تراکنش ها، تمام تراکنش های مالی و غیر مالی و قابلیت پیگیری و آمارگیری
  - امکان رویداد نگاری فعالیتهای مدیران سیستم، کارمندان شعب و تغییرات داده ای، خدمات ارائه شده به مشتریان، ورود و خروج کاربران و ارائه گزارشات متنوع بر مبنای آنها
  - امکان زمان بندی برای اجرای فعالیت

### ویژگیهای عملیاتی

ویژگی های عملیاتی سیستم مدیریت کانال به شرح ذیل می باشد:



- پشتیبانی از استانداردهای بانکی، پشتیبانی از استاندارد ISO 8583 و فرمت سفارشی منطبق با کسب و کار بانکی ایران با الگوبرداری از استاندارد IFX
- پشتیبانی از کانالهای مختلف ارتباطی: شامل ATM, POS, PG, IVR, SMS, Email, Internet, Mobile, FAX
- پشتیبانی انواع زبانها (قابلیت چندزبانه بودن، حداقل فارسی و انگلیسی)
- واسط کاربری مبتنی بر Web برای مدیریت سیستم
- پشتیبانی از پروتکل های ارتباطی مختلف: در حال حاضر پروتکل های ارتباطی JMS و بویژه IBM MQ, TCP/IP و HTTP, VM پشتیبانی می شود.
- پشتیبانی از CSV برای تبادل اطلاعات

### ویژگیهای امنیتی

یکی از نیازمندیهای بسیار مهم در انتقال وجوه الکترونیکی (تراکنشهای مالی)، اطمینان از امنیت تراکنش ها و ارتباطات بین اجزای مختلف است. در سیستم مدیریت کانال قابلیت های امنیتی سطح بالایی با در نظر گرفتن آخرین تهدیدات امنیتی تعبیه گردیده است.



بخشی از مهمترین ویژگیهای امنیتی پیاده سازی شده به شرح زیر می باشد:

- مقابله باجدیدترین حملات اینترنتی
- حصول اطمینان از صحت پیام (Message Integrity) و کنترل یکپارچگی پیام طی مسیر
- حفظ محرمانگی (Confidentiality): رمز نگاری . رمز گشایی پیام ها طی مسیر
- احراز هویت کاربران و کنترل دسترسی (Authentication and Authorization)
- امکان احراز هویت به سیستم های خارجی مستقر در بانک و اعمال احراز هویت سطح دوم برای تراکنش های مالی
- امکان اعمال محدودیت ورود به سیستم با توجه به شناسه دسترسی به نظیر IP، شماره تلفن و یا موبایل مشخص
- رویدادنگاری تلاش های موفق و ناموفق ورود به سیستم
- امکان تعریف درگاه های مختلف ورود به سیستم با توجه به نقش کاربر
- امکان کنترل سطح دسترسی ها بصورت Role Based

#### مدیریت تراکنش ها (Transaction Management)

- مدیریت تراکنش ها، امکان مدیریت تراکنش هایی که برای اجرا در بیش از یک سیستم درگیر می شوند، وجود دارد.
- رعایت اصول همزمانی و جلوگیری از اعمال تراکنش های تکراری
- قابلیت پردازش تراکنش های با حجم بالا
- ارائه گزارش از تراکنش ها بر اساس پارامترهای متفاوت
- امکان پیگیری وضعیت یک تراکنش
- پردازش به لحظه دریافت ها و پرداخت ها